

# **Aftersale Versprechen**

Nicht nur in Deutschland gibt es Bürokratie, auch in Nordzypem kommen Sie nicht herum, sich nach dem Kauf Ihrer Immobilie oder nach Ihrem Umzug auf die Insel mit einigen Behördengängen zu beschäftigen.

Der Unterschied ist, in Deutschland sprechen Sie die Sprache, wissen wann und wo Sie was machen müssen. Hier in Nordzypem läuft vieles anders.

Wenn Sie Ihre Immobilie übergeben bekommen, geht es schon los mit den Anmeldungen für **Strom, Wasser und Internet**. Es gibt hier kein Check 24. Sie müssen mit bestimmten Unterlagen direkt Ihren Strom und Wasser anmelden. Nur um einige Beispiele zu nennen, bei denen Sie ohne notwendiges Wissen, ohne Sprachkenntnisse (Türkisch oder wenigsten English) vor einigen Hürden stehen. Erst recht, da sich gelegentlich auch mal Abläufe auf der Insel verändern.

Dinge, die man mal eben erledigen möchte, können plötzlich sehr zeitaufwendig werden und sind manchmal ohne Insider Kenntnisse nicht einfach abzuwickeln.

Diese Dinge können Sie selbst erledigen, wenn Sie länger als zwei-drei Wochen auf der Insel sind und die Sprache sprechen. Doch mal ehrlich, sprechen Sie türkisch?

Wir möchten Ihnen unnötige Wege ersparen und auf Nummer sicher gehen, das alles funktioniert. Wir haben uns daher entschieden, Ihnen ein schriftliches **AFTERSALE Versprechen** zu geben, das Ihnen dabei helfen soll, Ihren Aufwand so weit wie möglich zu senken und das Ihnen die Sicherheit gibt, dass wir Sie bei Allem unterstützen und Sie, dadurch entspannt Ihre Immobilie und Ihr Leben/Urlaub in Nordzypem genießen können.

### Die Dinge, die rund um den Immobilienkauf essenziell sind, erhalten Sie von uns kostenfrei als Service:

1. Durchsicht des Kaufvertrages vor Zahlung der Reservierungsgebühr
2. Begleitung zum Bauträger zur Reservierung
3. Begleitung zum Anwalt für die Power of Attorney (Vollmacht) für die Kauf-Abwicklung von Immobilien
4. Lesen der Korrespondenz zwischen Anwalt und Käufer (wenn gewünscht)
5. Begleitung zum „Ortsvorsteher“ bezgl. der Meldebestätigung (wird benötigt für diverse Dinge)
6. Begleitung zur Bank für die Eröffnung eines Bankkontos
7. Besorgung und Prüfung der Quittungen und der Zahlungsstatements des Bauträgers
8. Begleitung bei der Übergabe der Immobilie
9. Unterstützung bei der Abschließung einer Wohngebäudeversicherung (nach Übergabe)
10. Unterstützung bei der Anmeldung von Strom, Wasser und Internet

## Was bedeutet das?

1. Wir prüfen von vornherein die Kaufverträge von unseren Bauträgern bevor wir eine Kooperation mit ihnen eingehen. Wir prüfen Zahlungsmodalitäten, Wiederverkaufsmodalitäten, Bauqualität, Verlässlichkeit, Garantiezusagen und vieles mehr.
2. Wir begleiten Sie zum Bauträger für die Reservierung, damit es hier durch eventuell Sprachbarrieren nicht zu Missverständnissen kommt und auch wirklich die richtige Immobilie, zu den richtigen Konditionen reserviert wird.
3. Ein Anwalt ist absolut notwendig. Nicht weil man den Bauträgern nicht trauen kann, sondern um alle Ihre Interessen wahrzunehmen und terminrelevante Dinge für Sie erledigen zu können. Wir begleiten Sie zum Anwalt. Da die meisten Anwälte und Notare nur English sprechen, ist es immer besser, wenn wir dabei sind, damit all Ihre Fragen auch zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet werden.

### Dies übernimmt der Anwalt: Grundbucheintragung /SSK Nummer

Für Sie die höchstmögliche Sicherheit, dass Sie auch Eigentümer Ihrer Immobilie sind, ist auch hier die Grundbucheintragung wichtig. Ab Eintrag sind Sie auch während der Bauphase bereits als Eigentümer registriert. Der richtige Anwalt sorgt dafür, dass Sie diese Eintragungen ohne lange Wartezeiten (aktuell ca. 4 Monate Wartezeit, oder länger) bereits innerhalb weniger Tage bekommen.

4. Wenn Sie super English sprechen, entfällt sicherlich dieser Punkt, das Sie uns bei Ihrem E-Mail-Verkehr mit dem Anwalt ins CC setzen. Da wir aber die Erfahrung gemacht haben, dass dies bei unseren Kunden eher nicht der Fall ist, bieten wir Ihnen an die Korrespondenz zwischen dem Anwalt und Ihnen mitzulesen, damit alles seinen geregelten Gang geht.
5. Ebenfalls wie in Deutschland, gibt es hier in Nordzypem auch so etwas wie eine Meldebestätigung, diese Bestätigung wird für verschiedene Sachen immer wieder benötigt. Wir gehen mit Ihnen gemeinsam zum „Ortsvorsteher“ und beantragen für Sie diese Bestätigung.
6. Wir arrangieren für Sie zeitnah (Innerhalb von ca. 2 Tagen) die Eröffnung eines Bankkontos bei einer der großen Banken in Nordzypem. Wir begleiten Sie bei der Eröffnung des Kontos und leitet Sie auf Deutsch durch den Eröffnungsprozess. Wir haben alle notwendigen Unterlagen dabei, so dass Sie nach diesem Termin ein Bankkonto besitzen, das Sie Ihre gewohnten Bankgeschäfte erledigen können. Onlinebanking und Kreditkarten sind darin enthalten. Die lokale Bank nimmt nicht am OECD-Verfahren teil (keine Meldepflichten gegenüber ausländischen Behörden), welches einen hohen Schutz der Privatsphäre ermöglicht.

7. Wenn Sie Einzahlungen beim Bauträger oder beim Anwalt getätigt haben, möchte Sie sicherlich wissen, dass ihr Geld auch wirklich eingegangen ist. Wir besorgen Ihnen gern die Einzahlungsbelege und Quittungen vom Bauträger und Anwalt, wenn Sie dies wünschen.
8. Nun ist es endlich so weit, die Immobilie ist fertig und kann von Ihnen übernommen werden. Sie können dies gern allein mit einem Mitarbeiter vom Bauträger durchführen. Wir begleiten Sie auch gern dabei, wenn Sie gern das 4 Augenprinzip hätten. Stellen Sie sich darauf ein, dass es im Anschluss manchmal noch Mängel seitens des Bauträgers zu beseitigen gibt.
9. Nach der Übergabe sollte von Ihnen zwingend eine Wohngebäudeversicherung abgeschlossen werden. Bis dahin war die Immobilie beim Bauträger versichert. Wir helfen Ihnen gern dabei.
10. Strom- und Wasseranmeldung  
Wir begleiten Sie nach Erhalt Ihrer Immobilie zu den Strom- und Wasserversorgern und sorgen dafür, dass Sie nach Erhalt Ihrer Immobilie auch sehr zügig Strom, Wasser und Internet haben.

Bei den vorgenannten Punkten ist es in der Regel so, dass bei einigen Terminen, entweder ein persönliches Erscheinen Ihrerseits erforderlich ist oder Sie erteilen uns die Vollmacht, dies für Sie zu erledigen. Manchmal braucht man auch noch einmal einen zweiten Anlauf, damit alles funktioniert.

Auch in Deutschland funktioniert nicht immer alles beim ersten Mal.

## Aufenthaltsgenehmigung und mehr. (Kostenpflichtig)

### **Aufenthaltserlaubnis (Residenz), Umzug und alles, was dazu gehört**

Wenn Sie dauerhaft in Nordzypren leben möchten, benötigen Sie eine Aufenthaltserlaubnis, wie in anderen Ländern auch. Diese wird vor Ort „Residenz“ genannt. Um diese Aufenthaltserlaubnis zu bekommen, müssen Sie sich in der Regel durch einige Bürokratie durchkämpfen. Aber keine Angst, wir helfen Ihnen dabei.

### Wir unterstützen Sie bei folgenden Dingen

#### **1. Bei den Umzugsmodalitäten und bei der Bestellung eines Containers**

Der Umzug nach Nordzypren setzt einige Formalitäten voraus. Das fängt bei Sonderkündigungsrechten für verschiedene Anbieter (Mobilfunk, Kabelanschluss, Strom, Wasser, Internet, Zeitung, GEZ etc.) an und geht beim Packen der Kartons weiter. Wir haben es bereits hinter uns und wissen, wie es geht.

Auf Wunsch können wir Sie auch dabei unterstützen einen Container zu organisieren. Durch unseren guten Kontakt zu einer Spedition, wird bei Ankunft des Containers vor Ort in Nordzypren alles durch diese Firma erledigt. Die notwendigen Zollformalitäten, das Entladen des Containers usw. Wir arbeiten hier mit einer lokalen Spedition zusammen, die auf diese Umzüge spezialisiert ist und günstigere Tarife anbietet, als es eine deutsche Spedition macht.

#### **2. Bei der Beantragung einer Residence (bei Auswanderung oder langem Aufenthalt), Begleitung zur Polizei, zum Anwalt, zum Ministerium, wenn nötig**

Das fängt schon beim Registrieren für die Aufenthaltserlaubnis an, geht über einen Polizeitermin (bei dem persönliches Erscheinen erforderlich ist) und mündet nicht selten darin, dass beim Innenministerium nachgehakt werden muss, wie der Bearbeitungsstand des Antrages ist.

Aber machen Sie sich keine Sorgen, denn wir begleiten Sie zuverlässig bei diesen Formalitäten. Wir bzw. der Anwalt übernehmen für Sie die Registrierung, begleiten Sie bei den Terminen, bei denen Anwesenheit erforderlich ist und verfolgen den Bearbeitungsstand Ihres Antrages. Dauert die Bearbeitung zu lange, fahren wir mit Ihnen zum Ministerium, um den Antrag zu beschleunigen. Sie können sich entspannt zurücklehnen und haben auch die Sicherheit, die Aufenthaltserlaubnis zügig und sicher zu erhalten.

#### **3. Bei der Abschließung einer Krankenversicherung (Residence) u. Kfz-Versicherung**

Sie erhalten ein Angebot für eine private Kranken-Vollversicherung, für eine Wohngebäude/Hausratversicherung und wenn benötigt eine Kfz-Versicherung. Die private Krankenversicherung mit einer 100% Kostendeckung im Krankheitsfall und Unterbringung in einer Privatklinik können Sie bis zum 62. Lebensjahr bereits für ca. 40 Euro im Monat erhalten.

#### **4. Bei den Kontakten für Schulen, Kindergarten, Universitäten**

Gern stellen wir Ihnen nicht nur den Kontakt zur Verfügung, sondern stellen gern auch den Kontakt her und vereinbaren einen Termin und begleiten sie zu den jeweiligen Intuitionen.

#### **5. Bei der Einfuhr von Haustieren**

Wir helfen Ihnen bei den Einfuhrformalitäten, damit Sie Ihren Schatz unkompliziert nach Nordzypem mitnehmen können.

GANZ WICHTIG: Wenn sie den Flug buchen, bitte dann über die Türkei fliegen, ansonsten ist es nicht möglich, Ihren Schatz „einzuführen“.

#### **6. Begleitung bei Führerscheinbeantragung**

Mit einer Aufenthaltsgenehmigung in Nordzypem haben Sie die Pflicht innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Genehmigung einen zypriotischen Führerschein zu erwerben. Sie **dürfen dann nicht mehr** mit Ihrem deutschen Führerschein am Straßenverkehr teilnehmen. Inzwischen werden Verstöße dagegen durch die Behörden strikt geahndet und führen zu empfindlichen Strafen. Wir helfen Ihnen zuverlässig und zügig den für Nordzypem gültigen Führerschein zu erhalten und begleiten Sie auch hier so bei den Formalitäten, dass Sie sich entspannt zurücklehnen können. Dabei ist gewährleistet, dass Sie sich um Verständigungsprobleme nicht sorgen müssen.

#### **7. Postfächeröffnung im Süden oder in Nordzypem**

Falls Sie sich gelegentlich Pakete aus Deutschland schicken lassen wollen, ist es notwendig, ein Postfach im Süden zu haben. Eine Zustellung nach Nordzypem dauert sehr lange.

Post, wie Sie es aus Deutschland kennen, gibt es auf Nordzypem nicht. Es fährt also kein Postbote durch die Wohnanlagen und stellt Post zu. Das Gute ist, Sie bekommen hier in der Regel keine Post, hier läuft alles per Mail oder WhatsApp.

Erhalten Sie Post aus Deutschland, müssen Sie sich auch hier ein Postfach einrichten. Sie müssen dann zum Postamt und nachfragen, ob sie Post erhalten haben.

Wir eröffnen mit Ihnen bei einer Post ein Postfach, so dass Sie die Sicherheit haben, wichtige Post auch ohne Verzögerung zu erhalten. Denn mit einer Postfachadresse werden Briefe ins Fach zugestellt und warten dort auf die Abholung durch Sie.

## Ein weiterer Service von uns für Sie:

### **Einkaufsbegleitung-beratung oder Einrichtungsservice**

Wer in ein neues Land kommt, kennt man sich meist noch nicht aus. Wo finde ich was, ist das auch eine gutes Qualitäts-/Preisverhältnis. Gibt es hier auch.... zu kaufen usw. Auch hier sind wir wieder für Sie da.

Als langjährige Home Stagerin habe ich ein Blick für Farben und Einrichtungen und wo Sie hier was bekommen.

1. **Einkaufsbegleitung-beratung**, Wenn Sie Ihre Immobilie selbst einrichten möchten, begleiten wir Sie zu verschiedenen Einrichtungshäusern um Möbel, Teppiche, Bilder, E-Geräte, Deko, Gardinen und Außenmöbel zu erwerben. Mehr Informationen in unserer Broschüre
2. **Einrichtungsservice**: Sollten Sie keine Lust oder keine Zeit zum Einrichten Ihrer Immobilie haben und auch das Einrichtungspaket vom Bauträger spricht Sie nicht an, so bieten wir einen kompletten Einrichtungsservice an. Mehr Informationen in unserer Broschüre
3. **Sonstige Begleitung oder individuelle Unterstützung**: Wir helfen Ihnen auch gern bei anderen Herausforderungen des Lebens auf unserer schönen Insel. Egal, was es ist, sprechen Sie uns an, wir werden Sie unterstützen oder begleiten. Die Investitionen hierfür fallen je nach Aufwand an. Sprechen Sie uns an.

**ACHTUNG: Unser Service rund um den Erwerb Ihrer Immobilie ist bei uns ein kostenfreier Service.**

### Warum müssen wir einige andere Leistungen berechnen?

Wenn wir Sie unterstützen und begleiten, ist dies für uns auch immer ein Zeitaufwand. Manchmal klein, manchmal groß.

Wir haben extra Mitarbeiter eingestellt, um für Sie eine bestmögliche Betreuung unsererseits zu gewährleisten.

Um hier einen guten Standard zu gewährleisten und die Zeit aufzubringen ist es daher notwendig einen Betrag für diese Leistungen festzulegen. Dieser sorgt dafür, dass die Leistungen durch uns entsprechend zügig, professionell und zuverlässig durchgeführt werden können. Damit müssen diese Sachen nicht von Ihnen erledigt werden.

Nicht zuletzt haben wir oder der Anwalt entsprechende Kontakte bei Behörden und zusätzlich ein Netzwerk, was in der Regel zu deutlichen Beschleunigungen führt. Inzwischen ist es so, dass bei sehr vielen Sachen die Voraussetzungen umfangreicher geworden sind. Hierbei ohne erfahrene Hilfe zurecht zu kommen, kann teilweise zu Komplikationen führen.

**Wir sind für Sie da und stehen Ihnen bei allen Herausforderungen zu Seite**